

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: فرآیند رسیدگی به اسناد پرداخت مبتنی بر عملکرد پرسنل و پزشکان مراکز درمانی	
شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: بررسی اسناد مربوط به پرداخت عملکردی پزشکان و پرسنل از لحاظ ریالی	
معرفی خدمت‌گیرندگان (گان): پزشکان و پرسنل	
انواع زیرگروه‌های خدمت:	
کانال‌های کنونی ارایه خدمت	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال‌ها:
	دفاعات خدمات مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)
	دفاعات خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت <u>غیرالکترونیکی</u> <input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرد از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: در صورت ابهام و مشکل در اسناد پرداختی مسئولین و رابطین مالی به ما مراجعه می‌کنند.	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: رابطین هر مرکز درمانی در هر ماه یکبار	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستائی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: در سال 24 بار رابطین هر مرکز	
مدت زمان ارائه خدمت: هر سند دو ساعت	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): ---	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): ---
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: ---	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: ---	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟	

### پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: بیمارستانها	شماره شناسنامه خدمت: -
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: دریافت ویا ایجاد خبر مرتبط با کارگاه ، جلسه وگردهمایی وپردازش آن وقراردادن برروی سایت معاونت ، به نحوی که برای مخاطب اطلاع رسانی کامل انجام گیرد	
معرفی خدمت گیرند(گان): مخاطبین خاص	
انواع زیرگروه های خدمت: -	
کانال های کنونی ارایه خدمت	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)
<input type="checkbox"/> سایر کانال ها:	<input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی
<input type="checkbox"/> تراکنشی	<input type="checkbox"/> تعاملی <input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری:	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: مخاطبین بادسترسی به اینترنت وورود به سایت	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستائی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: هفتگی	
مدت زمان ارائه خدمت: روزانه	
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت (ریال):	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأسا توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأسا توسط دستگاه انجام میگیرد	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی:	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: بله	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟	

## پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: قانون ارتقای بهره وری در مراکز و بیمارستانها	
شماره شناسه خدمت:	ماهیت خدمت/وظیفه:
<input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی
شرح خدمت/وظیفه: اجرای قانون ارتقاء بهره وری باعث ایجاد انگیزه و افزایش حس رقابت در پرسنل درمان	
معرفی خدمت گیرندگان: کادر بالینی (پرستار - بهیار - هوشبری - اتاق عمل - کمک بهیار)	
انواع زیرگروه های خدمت: -	
کانال های کنونی ارایه خدمت	کانال ها:
<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان ودفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)
<input checked="" type="checkbox"/> رایحه خدمت به صورت <u>غیر الکترونیکی</u>	<input type="checkbox"/> جایگاه وب سایر
روش ارائه خدمت الکترونیکی	تراکنشی
<input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب	<input type="checkbox"/> تعاملی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: رفع مشکلات کاری پرسنل درمانی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 1700 نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> استانی
<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
<input type="checkbox"/> G2G	<input type="checkbox"/> G2B
<input checked="" type="checkbox"/> G2C	
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:	
مدت زمان ارائه خدمت: بصورت ماهانه	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): -	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأسا توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأسا توسط دستگاه ارایه می شود	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: -	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ -	

## پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان			
عنوان خدمت /وظیفه: اورژانس 115	شماره شناسه خدمت:		
<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	ماهیت خدمت/وظیفه:		
شرح خدمت /وظیفه: کلیه خدمات اورژانسی بصورت رایگان از صحنه حادثه تا مرکز درمانی			
معرفی خدمت گیرندگان: مردم			
انواع زیرگروه‌های خدمت: -			
کانال‌های کنونی رایبه خدمت	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان ودفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)	<input type="checkbox"/> جایگاه وب سایر کانال‌ها:
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> رایبه خدمت به صورت <u>غیرالکترونیکی</u>	<input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی رایبه خدمت و امکان دریافت کاربرد از طریق وب	<input type="checkbox"/> تراکنشی <input type="checkbox"/> تعاملی
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: -			
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: 1000 نفر			
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای	<input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input type="checkbox"/> G2B	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:-			
مدت زمان ارائه خدمت: کمتر از 1 روز			
هزینه مستقیم رایبه خدمت (ریال): -		بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود) (ریال):-	
آیا رایبه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟ رأساً توسط دستگاه رایبه می‌شود			
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -			
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:-			
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ -			

### پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: فرایند اجرای بسته هتلینگ طرح تحول شماره شناسه خدمت: نظام سلامت	
ماهیت خدمت/وظیفه:	■ حاکمیتی □ تصدی‌گری □ حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: ارتقا بهبود کیفیت ارائه خدمات بالینی به مددجویان در راستای طرح تحول نظام سلامت	
معرفی خدمت‌گیرندگان: عموم مردم	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی رایبه خدمت	□ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)
□ سایر کانال‌ها:	□ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)
□ جایگاه وب	□ تراکنشی
روش ارائه خدمت الکترونیکی	■ رایبه خدمت به صورت غیرالکترونیکی
□ تعاملی	□ اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی رایبه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: جهت دریافت خدمات درمانی	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: 14000 در ماه	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	□ ملی □ منطقه‌ای □ استانی □ شهری □ روستایی
نوع خدمت	□ G2G □ G2C □ G2B □ B2B □ B2C
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:-	
مدت زمان ارائه خدمت: 3 روز الی یک هفته بطور نسبی	
هزینه مستقیم رایبه خدمت (ریال): -	بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود) (ریال):-
آیا رایبه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟ رأساً توسط دستگاه رایبه می‌شود	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:-	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ -	

## پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: برنامه تحول نظام سلامت	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: برنامه تحول نظام سلامت در راستای ارتقای سطح بهداشتی و درمانی مردم و بهتر شدن سطح بهداشت و درمان جامعه اجرا می‌شود	
معرفی خدمت‌گیرندگان: عموم مردم	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی رایبه	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)
<input type="checkbox"/> سایر کانال ها:	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> رایبه خدمت به صورت <u>غیرالکترونیکی</u>
<input type="checkbox"/> تراکنشی	<input type="checkbox"/> تعاملی اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی رایبه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری:	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: -	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: -	
مدت زمان ارائه خدمت: آنلاین	
بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -	هزینه مستقیم رایبه خدمت (ریال): -
آیا رایبه خدمت نیازمند همکاری بین‌سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟ رأساً توسط دستگاه رایبه می‌شود	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی:	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: -	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ کاهش هزینه‌ها و کاهش وقت مراجعه‌کنندگان و دقیق شدن اطلاعات آماری	

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: فرآیند برگزاری کمیسیونهای پزشکی مشمولان نظام وظیفه شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه:	■ حاکمیتی □ تصدی گری □ حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: همکاری با معاونت وظیفه عمومی ناجا در زمینه تأمین پزشکان عضو کمیسیون نظام وظیفه	
معرفی خدمت گیرند(گان): سازمان وظیفه عمومی ناجا	
انواع زیرگروه های خدمت: -	
کانال های کنونی ارایه خدمت	■ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز) □ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر) □ جایگاه وب □ سایر کانال ها:
روش ارائه خدمت الکترونیکی	■ ارایه خدمت به صورت <u>غیرالکترونیکی</u> □ اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب □ تعاملی □ تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: مراجعه حضوری به این دستگاه ندارد	
آمار تعداد خدمت گیرندگان:	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	□ ملی □ منطقه ای □ استانی □ شهری □ روستائی
نوع خدمت	■ G2G □ G2C □ G2B □ B2B □ B2C □
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: هفتگی	
مدت زمان ارائه خدمت:	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): -	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: -	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ -	

### پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان				
عنوان خدمت/وظیفه: تعیین محل خدمت نیروهای مشمول قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان و شماره شناسه خدمت:				
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی				
شرح خدمت/وظیفه: تعیین محل خدمت نیروهای مشمول قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان، بکارگیری و جذب فارغ التحصیلان رشته‌های مختلف درمانی و تعیین محل خدمتی				
معرفی خدمت‌گیرندگان: فارغ التحصیلان رشته‌های درمانی				
انواع زیرگروه‌های خدمت: -				
کانال‌های کنونی آرایه خدمت	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)	<input type="checkbox"/> جایگاه وب	<input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال‌ها:
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> آرایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی آرایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب	<input type="checkbox"/> تعاملی	<input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: تحویل معرفی نامه و شروع بکار به مشمولین طرحی				
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: هرماه 5-10 نفر				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input type="checkbox"/> G2B	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات آرایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 4 دوره هر فصل				
مدت زمان ارائه خدمت: کمتر از 1 روز				
هزینه مستقیم آرایه خدمت (ریال): -		بهای تمام شده آرایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -		
آیا آرایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل آرایه است؟ آرایه ارائه توسط دستگاه				
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -				
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: -				
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ -				



## پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت /وظیفه: پاسخگویی به سامانه 1590	شماره شناسه خدمت:
<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	ماهیت خدمت/وظیفه:
شرح خدمت /وظیفه: تماس افراد شاکی با سامانه 1590 و ثبت و بررسی و رفع مشکل	
معرفی خدمت گیرندگان: مردم	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی ارایه خدمت	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر <input type="checkbox"/> دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر) <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال‌ها:
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: به دلیل شفاف نبودن موضوع شکایت	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: 2 مورد در ماه	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستائی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: متغییر است	
مدت زمان ارائه خدمت: کمتر از 1 روز	
بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -	هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): -
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأساً توسط دستگاه انجام می شود	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: -	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ صرفه جویی در صرف زمان	

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: فرایند برگزاری کمیسیون های پزشکی شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه:	■ حاکمیتی □ تصدی گری □ حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: برگزاری کمیسیون های پزشکی و از کار افتادگی کارمندان دانشگاه	
معرفی خدمت گیرندگان: کارکنان دانشگاه	
انواع زیرگروه های خدمت: -	
کانال های کنونی آرایه خدمت	□ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز) □ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر) □ جایگاه وب □ سایر کانال ها:
روش ارائه خدمت الکترونیکی	■ آرایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی □ اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی آرایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب □ تعاملی □ تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: اصل مدارک و رویت بیماران	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: بصورت ماهانه 60 نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	□ ملی □ منطقه ای □ استانی □ شهری □ روستائی
نوع خدمت	□ G2G ■ G2C □ G2B □ B2B □ B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات آرایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:-	
مدت زمان ارائه خدمت: حدوداً 15 نفر	
هزینه مستقیم آرایه خدمت (ریال): 15000	بهای تمام شده آرایه خدمت (در صورت وجود) (ریال) 100/000
آیا آرایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل آرایه است؟ رأساً توسط دستگاه انجام می شود	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: احراز هویت حقیقی	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور:-	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ در صورت الکترونیکی ، کاهش تردد به بانک و ادارات	

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: فرایند انواع بازدید های نظارتی شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه:	■ حاکمیتی □ تصدی گری □ حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: نظارت بر عملکرد مراکز درمانی دولتی و خصوصی	
معرفی خدمت گیرند(گان): مراکز درمانی دولتی و خصوصی سطح استان	
انواع زیرگروه های خدمت: بیمارستانها، مراکز جراحی، درمانگاه، دفاتر کار، مطب ها و موسسات پزشکی	
کانال های کنونی ارایه خدمت	□ حضور در دفتر □ دفاتر پیشخوان □ جایگاه وب □ سایر کانال ها: ■
دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)	دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... دفتر)
روش ارائه خدمت	■ ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی □ اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب □ تراکنشی □ تعاملی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: نیازی به مراجعه افراد و مراکز فوق به دستگاه نبوده و کارشناسان نظارت جهت بررسی وضعیت عملکرد آنان به مراکز مربوطه مراجعه می نمایند	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: بطور میانگین ماهیانه 50-60 بازدید *** به شرایط متفاوت می باشد	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	□ ملی □ منطقه ای □ استانی □ شهری □ روستائی
نوع خدمت	□ G2G ■ G2C □ G2B □ B2B □ B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: متغییر	
مدت زمان ارائه خدمت: -	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): ندارد	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأسا توسط دستگاه قابل ارایه است؟ رأسا توسط دستگاه انجام می شود	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: -	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ -	

**پیوست ب (شناسنامه خدمت)**

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: فرایند صدور مجوز و نیز تغییرات موسسات پزشکی و	شماره شناسه خدمت:
پیراپزشکی	
ماهیت خدمت/وظیفه:	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: صدور موافقت اصولی و پروانه های قانونی (بهره برداری و مسئول فنی) و در صورت ضرورت اعمال تغییرات (تغییر موسس، مسئول فنی، آدرس، ساعات کار)	
معرفی خدمت گیرندگان: دانش آموختگان مجموعه پزشکی و پیراپزشکی و یا سایرین براساس آئیننامه های بهره برداری	
انواع زیرگروه های خدمت: پزشکان، دانش آموختگان مجموعه پزشکی و پیراپزشکی	
کانال های کنونی	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:
ارایه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر <input type="checkbox"/> دفاتر خدمات <input type="checkbox"/> روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت <input type="checkbox"/> تراکنشی <input type="checkbox"/> تعاملی
الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ارائه اصل مستندات لازم بر حسب چک لیست های مختلف و ارائه مدارک احراز هویتی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 30 مورد ماهانه	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 2 بار در سال (میانگین)	
مدت زمان ارائه خدمت: بسته به نوع موسسه و یانوع تغییر (2 ماه تا 3 سال)	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): جدول پیوست	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأسا توسط دستگاه قابل ارایه است؟ دادگستری	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: حضور ذینفع و ارائه اصل مستندات لازم (عدم سوء پیشینه کیفری، عدم اعتیاد)	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: -	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ کاهش بار مراجعات، افزایش دقت و افزایش رضایتمندی مراجعان	

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: فرایند صدور و تمدید پروانه مطب و دفتر کار شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه:	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: فرایند مشترک معاونت درمان و سازمان نظام پزشکی جهت صدور و یا تمدید پروانه مطب و مجوز دفتر کار کارشناسان عضو سازمان مذکور	
معرفی خدمت گیرندگان: پزشکان (عمومی، متخصص، فوق تخصص)، دندانپزشکان (عمومی و متخصص)، کارشناسان عضو سازمان نظام پزشکی	
انواع زیرگروه های خدمت: -	
کانال های کنونی ارایه خدمت	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه <input type="checkbox"/> مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)
<input type="checkbox"/> سایر کانال ها: مراجعه <input type="checkbox"/> وب <input type="checkbox"/> معاونت درمان	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> ودفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ارائه اصل مستندات صدور و تمدید، اعلام آدرس و تعیین زمان بازدید	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 80 مورد ماهانه	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: دوره های دو ساله تا پنج ساله	
مدت زمان ارائه خدمت: 5-7 روز کاری	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): -	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ بله - نظام پزشکی استان	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: -	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ کاهش زمان انجام فرایند، افزایش رضایتمندی مراجعان	

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: فرایند بازدید های نظارتی (تابیدی و تمدیدی) شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: بازدید محل و تجهیزات پیشنهادی ذینفع جهت صدور ویا تمدید مجوز ها	
معرفی خدمت گیرندگان(گان): کلیه دارندگان مجوز های درمانی	
انواع زیرگروه های خدمت: بیمارستانها ، مراکز جراحی ، درمانگاه ، دفاتر کار ، مطب ها و موسسات پزشکی	
کانال های کنونی ارایه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته
سایر کانال ها:	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)
ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت <u>غیرالکترونیکی</u>
	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: اعلام آدرس و ارائه لیست تجهیزات – تعیین زمان بازدید	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 90 مورد ماهانه	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 1-2 بار	
مدت زمان ارائه خدمت: کمتر از یک روز	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال):-	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال):-
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ بله – دادگستری ، نظام پزشکی استان	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: حضور ذینفع ، ارائه اصل مستندات (عدم سوء پیشینه کیفری ، عدم اعتیاد)	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور:-	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ افزایش رضایتمندی مراجعان	

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان				
عنوان خدمت/وظیفه: اعتبار بخشی سالانه بیمارستان ها شماره شناسه خدمت:				
ماهیت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی خدمت/وظیفه:				
شرح خدمت/وظیفه: بازدید سالانه بیمارستانهای سطح استان به منظور بررسی میزان انطباق آنان با استانداردهای اعتبار بخشی به منظور تعیین درجه بیمارستان				
معرفی خدمت گیرندگان: بیمارستان های سطح استان				
انواع زیرگروه های خدمت: آموزشی ، دانشگاهی ، غیر دانشگاهی دولتی و خصوصی				
کانال های کنونی	<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب:	<input type="checkbox"/> سایر
ارایه خدمت	دستگاه و مراکز وابسته	ودفاتر خدمات روستایی ICT	(تعداد ..... دفتر)	کانال ها:
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> آرایه خدمت به صورت	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی آرایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب	<input type="checkbox"/> تعاملی	<input checked="" type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: به منظور مشاهده مستندات و مصاحبه با ذینفعان مراجعه آریابان به بیمارستان (به عنوان گیرنده ی خدمت) الزامی				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 17				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستائی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G	<input type="checkbox"/> G2C	<input checked="" type="checkbox"/> G2B	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات آرایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: یک بار				
مدت زمان ارائه خدمت: 2-5 روز کاری				
هزینه ی مستقیم آرایه خدمت (ریال):				
بهای تمام شده آرایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): -				
آیا آرایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل آرایه است؟ -				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -				
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: -				
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ -				