

فرایندهای پشتیبان: رسیدگی به شکایات، رضایت مندی بیماران، آموزش به بیمار

دریافت خدمات بستری اورژانس

دریافت خدمات بستری بخش

دریافت خدمات زایمانی

دریافت خدمات پاراکلینیک

دریافت خدمات دیالیز

دریافت خدمات جراحی

دریافت خدمات سرپایی درمانگاه تخصصی

ورود بیمار به اورژانس از طریق آمبولانس یا با پای خود

ورود بیمار با دستور بستری پزشک از مطب خارج از بیمارستان

ورود بیمار از طریق درمانگاه تخصصی

فرایند ترخیص

فرایند اعزام

فوت بیمار